

## **POLITICHE DELLA DITTA QUADRIFOGLIO:**

La ditta Quadrifoglio Sistemi d'Arredo S.p.a. produce mobili per ufficio.

Tutto il personale è reso consapevole di operare all'interno di un Sistema che ha come scopo l'attuazione di tale politica, con la quale la Quadrifoglio Sistemi d'Arredo S.p.a. si impegna pertanto a:

- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso la definizione di obiettivi e traguardi e la misurazione dei progressi ottenuti;
- prevenire l'inquinamento minimizzando, dove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle proprie attività, prodotti e servizi anche attraverso l'investimento in fonti energetiche rinnovabili;
- prevenire malattie e infortuni dei lavoratori;
- essere conforme alla legislazione applicabile alle attività aziendali, di carattere nazionale, regionale e locale, ed agli eventuali requisiti volontariamente sottoscritti dall'azienda;
- comunicare la politica a tutti i lavoratori che operano per l'azienda o per conto di essa con l'intento di sensibilizzarli e renderli consapevoli sul contenuto della politica stessa.

Il traguardo fondamentale che l'azienda si pone è la massima soddisfazione di tutte le parti interessate sempre nel rispetto dei requisiti cogenti, ottenibile anche attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Fidelizzare ed espandere la propria fascia di mercato, aumentando il fatturato medio per cliente e la numerosità degli stessi, facendo così crescere il fatturato complessivo dell'azienda.
2. Monitorare i reclami in rapporto alle consegne causati dai trasporti per l'Italia e l'estero e ridurre quelli causati da errori interni migliorando il livello di servizio.
3. Prevenire l'inquinamento sensibilizzando tutto il personale sui consumi d'energia elettrica e dei rifiuti monitorando i consumi effettuati nel 2018.
4. Minimizzare il rapporto ore di assenza per infortuni rispetto alle ore lavorate.

La direzione si propone il raggiungimento di questi obiettivi con l'adozione e la promozione della cultura del Risk Management avendo come linee guida le norme di sistema di riferimento: ISO 9001, ISO 14001 ed OHSAS 18001.

LA DIREZIONE

